

2025. 5月

会津美里町シルバー事務局だより

5/30(金)
14時～
定時総会
開催

当センターのホームページは右のQRコードから

SILVER NEWS



4月末の会員数216名 男性：148名 女性：68名

VOL.52



賠償事故 / 会員の免責額を見直しへ

令和6年度は以下のとおり
高額な損害賠償事故が
発生。保険会社より免責額の
引き上げについて通知され
ました。

それにより理事会で右図
のように会員就業規約の一
部を改正しました。

現 行	令和7年5月1日以降	
会員自己負担額	損 害 賠 償 金 額	会員自己負担額
10,000円	10万円未満	10,000円
	10万円以上30万円未満	20,000円
	30万円以上	30,000円

	発生月	作業名	状 況	傷害症状/損害内容	備 考
令和6年度 傷害・賠償事故状況	令和6年 5月	草刈作業	屋敷周りの草刈りを依頼され、作業をしたところ、給湯器の配線等を切断した。会員は気づかなかったようだが、家族が帰宅して蛇口をひねったところお湯がでないことに気づき、故障したかなと思い、業者にみてもらったところ、給湯器の配線等が切断されたため、草刈りが原因と分かった。	破損 29,700円 (会員免責1万円)	賠償 保険
	令和6年 8月	草刈作業	草刈りを委託され、会員6名で作業をしていた。管理のためのケーブル線が草に隠れていたため誤って切断してしまった。	破損 869,000円 (会員免責1万円)	賠償 保険
	令和6年 11月	伐採作業	公園内に植栽した花木等の保護、管理業務に従事しており、周囲の雑木をチェーンソーで除伐していたところ、狭い場所での作業となり、チェーンソーが反動で左ひざの上部にあたり切傷を負い、6針縫った。	切傷/通院6日	傷害 保険



シルバー会員 就業時の基本マナー

再確認！



会員＝個人事業主(フリーランス) 仕事完了まで責任を

1

仕事を請けたらお客様に作業日の連絡を！



依頼した方は連絡を待っています。日程が未定なら「今月下旬」等と先ず速やかに連絡し、作業日が確定次第、再度連絡（事務局からの連絡希望発注者除く）

2

**笑顔で挨拶、身だしなみ、誠実な行動
適切な敬語を使用する**

*お客様から苦情があった会員への紹介はできません



3

**安全を最優先！道具の点検は必ず！
事故は絶対に起こさない！**



*ヘルメット未着用での事故の保険対応はいたしません

4

**作業後、確認印をいただき
「作業日報」を速やかに戻してください
(お客様への請求書作成が遅れます)**



5



**仕事上知りえた情報を話さない
(守秘義務があります)**

