

## ☎「188」困ったときのために覚えておきましょう!

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」**188**

いやや!



このようなことで、困った時は  
消費生活相談窓口にご相談ください。

家の無料点検を受けたら  
リフォームをすすめられた...



お試し購入のはずだったのに、  
2回目、3回目が届いた...



危ない、おかしいと思ったことは、ありませんか?

整体マッサージで  
痛みをこらえてたら  
骨折した...



古い家電製品から  
異様な匂いや  
異音がする...



困ったときは一人で悩まずに、  
「消費者ホットライン」188に  
御相談ください。

地方公共団体が設置している身近な消費生活  
センターや消費生活相談窓口をご案内します。

※各電話での受付時間や受付地域は、メール・FAX等による相談を受け付けている場合もあります。お住まいの地方公共団体の消費生活相談窓口までお問合せください。

いやや!  
**188泣き寝入り!**

と覚えてね



「消費者ホットライン」188 御案内の流れ

**188**を押す

のアナウンスが流れます。  
アナウンスに従って、  
の操作をお願いします。

「こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口を  
御案内いたしますので、お住まいの郵便番号が分かる方は1を、  
そうでない方は2を押してください。」

郵便番号が分かる

郵便番号が分からない

**1**を押す

**2**を押す

「お住まいの  
郵便番号を7桁で  
入力してください。」

「お住まいの地域を  
選択してください。  
〇〇市は**1**を、〇〇市は  
**2**を... 押してください。」

携帯電話から

「現在相談を受け付けている最寄りの相談窓口へ  
おつなぎいたします。この通話は、〇〇秒ごとに、およそ〇〇円の  
通話料金で御利用いただけます。」

※窓口が閉所していない時間帯などは、窓口の名称、電話番号及び受付時間のアナウンスが流れます

**注**相談窓口へつながった時点から、通話料金の御負担が発生します(相談は無料です)。  
携帯電話の通話料金定額サービス等でも別途ナビダイヤル料金が発生します。相談窓口  
に直接かけたほうが安くなる場合もあります。

最寄りの消費生活センター等

市区町村の窓口が閉所していない場合など、都道府県の窓口を御案内することもあります。

操作が分からなくなってしまったら...

どのように操作すれば良いのかわからなくなってしまったら、しばらくそのまま  
お待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどへご案内します。

会員の皆さんは、日頃からお客様と連絡や打合せなどをしながら、お仕事をされていることと思いますが、お客様から次のような苦情が寄せられています。また、対面で接するときは必ずマスク着用を!!

- ・近いうちに来ると言っていたが、1週間以上たっても連絡がない。
- ・約束の時間になっても来ず、連絡もない。・急に訪問し、挨拶もなく突然仕事を始めた。
- ・打合せでは作業することになっていた箇所が作業されていない。
- ・いつ始めたのか、いつ終わったのか、わからない。・勝手に家の道具を使っていた。
- ・実際の作業時間より日報に長い時間を記入している。

↓仕事を依頼された時には、次のことを守り、また安全第一に作業をお願いいたします!

親切・丁寧な  
仕事を心掛  
けましょう!



- はじめてのお客様の場合には
  - 日時の指定がない場合は、速やかに連絡し打合せの日時を決める。
  - 現場でお客様と会い、危険な物や箇所、隠れている配管などがいないか、樹木の剪定方法、除草等範囲の境界等を必ず確認する。



- 就業当日は
  - 天候により中止する場合や約束した時間に遅れる時は、必ず電話をする。
  - 現場にお客様がいる時は、作業前後に挨拶を。
  - 作業中に異常を見つけた時は、すぐお客様に伝える。困ったときは事務局へ連絡する。



- 従来のお客様の場合には
  - すぐに訪問できない場合でも、まず電話をし、作業日時を伝える。
  - いつも行っている現場でも、作業前に必ず事前の打ち合わせを行う。
  - 初心を忘れずに!

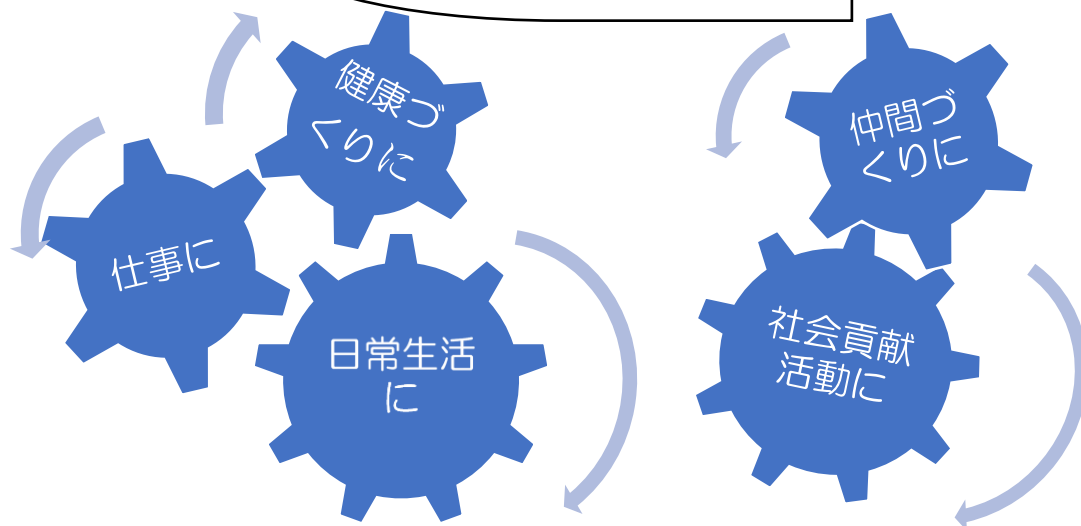


- その日の仕事が終わったら
  - 「作業日報」に時間などを記載する。
  - お客様に作業現場を確認していただき、押印またはサインをもらう。
  - 現場で異常を見つけた時は、すぐに事務局へ。
  - 次回の作業がある場合は日時の打合せをする。



# 人生を二度楽しもう。

## 会員募集中!



## シルバー人材センター事業

都合のよい曜日、時間帯で、ひと月に  
10日働き、10日遊び、10日休もう。

ボランティア活動をはじめとする様々な社会参加  
高齢者の健康で生きがいのある生活の実現  
働くことを通じて社会に貢献  
地域社会の福祉の向上と活性化に貢献

入会説明会

毎月 第2火曜日 午前10時



公益社団法人 会津美里町シルバー人材センター

969-6215 会津美里町下堀字中川 360-4

ふれあいセンター「あやめ荘」内

電話 0242-55-1031 FAX 0242-55-1032

当センターのホームページも是非ご覧ください。

過去の会報や事務局だよりもご覧いただけます。

URL:<https://aizumisato.fukushimaren.net/>



携帯電話のカメラで読み取ると  
ホームページを見ることができ  
ます。